

TISKOVÁ ZPRÁVA

Zlín, 16. dubna 2026

Konference Nástroje efektivity sociálních služeb II otevřela otázky kvality, měřitelnosti a snižování administrativní zátěže

V Galerii Desítka v Obchodním domě Zlín se 16. dubna uskutečnila odborná konference *Nástroje efektivity sociálních služeb II*, která nabídla celodenní program zaměřený na kvalitu, efektivitu a další rozvoj systému sociálních služeb v České republice. Setkali se zde zástupci Ministerstva práce a sociálních věcí, odborné veřejnosti, akademické sféry i poskytovatelů sociálních služeb.

Úvodní blok patřil aktuálním informacím z Ministerstva práce a sociálních věcí, které představila Mgr. Klára Holanová z oddělení sociálních služeb a plánování. Na ni navázal Viktor Ludvík Guth s přehledem průběhu a klíčových výstupů projektu *Zvýšení efektivity systému sociálních služeb*.

Evropský kontext kvality sociálních služeb přiblížil ve svém vystoupení prof. PhDr. Jan Šiška, Ph.D., který se dlouhodobě věnuje problematice hodnocení kvality a mezinárodnímu srovnávání přístupů v oblasti sociálních služeb. Tématu kvality se věnovaly také příspěvky zaměřené na nový systém stížností v zákoně o sociálních službách a na aktuální výsledky pilotáže indikátorů kvality, které představili odborníci z MPSV.

Důležitou součástí programu byly také datové analýzy příspěvku na péči jako jednoho z podkladů pro zefektivňování administrativy. Odpolední blok byl věnován roli inspekce sociálních služeb, integrovanému sociálně-zdravotnímu přístupu v praxi a koordinaci péče o klienty s duševním onemocněním.

Na závěr konference proběhly dva diskuzní panely. První se zaměřil na otázku měřitelnosti efektivity sociálních služeb a hledání způsobů, jak efektivitu definovat a hodnotit. Druhý panel otevřel téma administrativní zátěže v systému sociálních služeb a možností, jak snižovat byrokracii při zachování potřebné kontroly a kvality.

Konference potvrdila význam sdílení zkušeností mezi státní správou, odborníky, akademickou sférou i poskytovateli sociálních služeb a nabídla prostor pro odbornou diskuzi o dalším směřování systému sociálních služeb v České republice.

Akce byla realizována v rámci projektu **Zvýšení efektivity systému sociálních služeb**, reg. č. projektu: **CZ.03.02.02/00/22_004/0004236**.